

Aviso de Privacidade

1. Qual o propósito deste Aviso de Privacidade?

Você já sabe que a Ame Digital encerrou todas as suas atividades operacionais. Como parte desse processo de encerramento, contamos com parceria da **OCTA SCD S.A.**, que passou a ser responsável por operacionalizar a devolução dos saldos disponíveis aos titulares, conforme esclarecido em nossa página inicial [Comunicado importante | Ame Digital](#).

Contudo, a Ame Digital permanece comprometida com a transparência, a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais, razão pela qual, este Aviso descreve como seus dados pessoais continuam sendo tratados durante e após o processo de encerramento, em linha com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18).

2. Definições importantes

Para que o Aviso de Privacidade seja bem compreendido, é fundamental esclarecer alguns conceitos importantes:

a) Ame Digital – é marca integrante da **Americanas S.A.** – Em Recuperação Judicial (“Americanas”).

A **AME HOLDING LTDA** é composta pelas empresas listadas a seguir:

- AMERICANAS S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL – CNPJ 00.776.574/0006-60;
- AME PAY DELAWARE HOLDING LLC

b) Usuário – toda pessoa natural que utilizou o aplicativo Ame, navegou e/ou navega em nosso site ou já adquiriu produtos ou serviços ofertados através deles ou de plataformas parceiras;

c) Dados pessoais – qualquer informação relacionada a uma pessoa natural que a identifique ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, possa identificá-la ou entrar em contato com ela;

d) Tratamento de dados pessoais – considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas naturais;

e) Titular de dados – qualquer pessoa natural que tenha seus dados pessoais tratados pela Ame Digital;

f) Controlador de dados - É quem decide como e por que os dados pessoais serão usados. Geralmente, é a empresa ou organização que oferece um serviço a uma pessoa natural.

g) Operador de dados - É quem processa os dados pessoais em nome do controlador, seguindo suas instruções. Geralmente, é um fornecedor ou parceiro contratado para realizar uma atividade específica.

h) Controladores independentes - São empresas ou organizações que recebem os dados pessoais, mas passam a tomar suas próprias decisões sobre como e por que vão usar essas informações, independentemente da empresa que forneceu os dados. Normalmente, é outra empresa ou organização que oferece, dentro daquela relação comercial, seus próprios serviços diretamente ao titular dos dados.

i) Finalidade – o objetivo pelo qual realizamos o tratamento de dados pessoais;

j) Necessidade – o tratamento de dados pessoais deve se limitar ao mínimo necessário para o propósito almejado (finalidade). Ou seja, deve ser pertinente, proporcional e não excessivo;

k) Consentimento – autorização livre, informada e inequívoca que o titular dá para tratamento de seus dados pessoais com finalidade de tratamento previamente estipulada. **Após dar o consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento.** A revogação não cancela o tratamento realizado previamente.

3. A quem esse aviso de privacidade se aplica?

Aplica-se a todos os titulares que possuíram valores, saldos ou relacionamento ativo com a Ame Digital.

4. Quem são os responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais?

Para fins de **devolução de valores**, até **20/03/2025**, o tratamento de dados pessoais era realizado exclusivamente pela **Ame Digital**.

Porém, a partir de **21/03/2025**, a responsabilidade pelo tratamento dos dados necessários à **restituição dos valores** passou a ser da **OCTA SCD S.A.**, na qualidade de **controladora**. Ao pleitear a devolução do saldo à **OCTA**, o solicitante **possui ciência de que seus dados estarão sujeitos à [Política de privacidade OCTA](#)**, a qual recomendamos a leitura para informações completas.

Para todas as **demais finalidades** — como obrigações **legais, fiscais, regulatórias, previdenciárias e judiciais** — o tratamento permanece sob responsabilidade da **AME HOLDING** - empresa do grupo econômico **Americanas**.

5. Que tipo de informações pessoais tratamos e por quê?

A Ame Digital armazena os seguintes tipos de informações:

Informações que você nos forneceu: a Ame Digital armazena as informações que você forneceu durante o uso da nossa plataforma e criou uma conta no nosso aplicativo. Isso pode incluir Dados Cadastrais, Dados financeiros, Dados Bancários, Dados de Contato, Cópias de Documentos de Identidade, Histórico do Cliente, bem como Dados Sensíveis, como biometria e fotografia facial que foram utilizadas para fins de prevenção à fraude e garantia de segurança aos serviços contratados. Informações adicionais sobre você podem ser coletados quando você se comunica conosco, através do nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) ou algum outro meio de comunicação.

Informações sobre você de outras fontes: Podemos manter informações de terceiros, como outros Usuários da Ame Digital (quando, por exemplo, você recebeu pagamentos ou transferências pela plataforma), de fontes públicas (por exemplo, dados demográficos), agências ou órgãos de crédito (por exemplo, relatórios de crédito/cheques).

A Ame Digital utiliza bases legais, que podem variar de acordo com a finalidade do tratamento, para tratamento dos dados pessoais.

Em geral, o tratamento dos dados pessoais estará embasado no cumprimento de obrigação legal ou regulatória, na execução de contrato ou de procedimento contratual preliminar, no exercício regular de direitos em processo, no legítimo interesse ou no consentimento, encontrando fundamento em uma das bases legais previstas nos artigos 7º e 11º da LGPD.

Diante do processo de encerramento das atividades de Ame Digital, seus dados podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

- **Gerenciar a transferência dos créditos** para instituição financeira que realizará a devolução dos valores aos titulares;
- **Confirmar a identidade do titular** a partir de informações adicionais solicitadas pela instituição financeira para qual os créditos foram cedidos;

- **Cumprir obrigações legais, regulatórias e contábeis**, incluindo normas do Banco Central, guarda de registros e prestação de informações;
- **Atender solicitações e exercer direitos previstos na LGPD**;
- Garantir a **continuidade das obrigações** perante os consumidores e **atender a demandas judiciais**.

6. Com quem compartilhamos seus dados?

Todo compartilhamento de dados no contexto do encerramento das atividades de Ame Digital objetiva a **devolução dos valores** aos titulares; **cumprimento de obrigações legais, regulatórias, fiscais e contábeis** e atendimento de **demandas judiciais**.

As informações tratadas serão mantidas no ambiente da Ame Digital e somente serão compartilhadas nas seguintes hipóteses:

- **Parceira OCTA S.A.:** A devolução dos valores provenientes do encerramento de contas Ame no **Sistema de Valores a Receber (SVR)** passou a ser operacionalizada pela instituição financeira OCTA Sociedade de Crédito Direto S.A. - CNPJ 39.416.705/0001-20. Os dados pessoais mínimos necessários serão compartilhados para viabilizar o contato com os titulares, a validação da identidade e histórico do titular da conta e a restituição dos valores a receber.
- **Prestadores de Serviços:** São empresas contratadas para apoiar o processo de encerramento das atividades da Ame.
- **Órgãos Governamentais e Autoridades Competentes:** Decorrente de obrigação legal ou regulatória; requisição do **Banco Central do Brasil**, autoridades fiscais ou de controle e/ou decisão judicial ou determinação de autoridade competente.
- **Reorganização Societária e Incorporações:** Em caso de fusão, incorporação, cisão, extinção, transferência de controle ou qualquer outra forma de reorganização societária envolvendo a AME HOLDING, os dados pessoais poderão ser transferidos às empresas sucessoras ou parceiras da operação, garantindo-se os mesmos padrões de segurança.

7. Transferência internacional de dados

A Ame Digital possui sua sede no Brasil e, em regra, armazenamos seus dados em nosso país. Contudo, como a internet é um ambiente global e conecta pessoas e serviços ao redor do mundo, em alguns casos, podemos transferir seus dados pessoais para outros países, com a finalidade de execução de contrato e cumprimento de obrigações legais.

Nesses casos, as transferências são feitas em conformidade com o disposto nos **artigos 33 a 36 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD)** e com a **Resolução CD/ANPD nº 19/2024**, que regulamento o tratamento de dados pessoais em outros países.

Adotamos medidas técnicas, organizacionais e contratuais adequadas para garantir que o tratamento realizado no exterior ocorra, no mínimo, com o mesmo nível de proteção exigido pela legislação brasileira.

Todas as transferências são realizadas de forma segura e os dados são armazenados apenas pelo tempo necessário para atender às finalidades informadas neste Aviso.

8. Por quanto tempo armazenamos informações pessoais?

Tendo em vista o encerramento das atividades da Ame Digital e o término do contrato com os Usuários, os dados pessoais serão armazenados pela Ame Digital, conforme a LGPD e a regulamentação do Banco Central - BACEN, de acordo com as normas de prescrição do Direito brasileiro, salvo se o tratamento tiver como base o consentimento do titular, que poderá ser revogado a qualquer tempo.

Depois do prazo prescricional, os dados pessoais ainda poderão ser tratados pela Ame Digital nos seguintes casos, conforme o art. 16º da LGPD:

- I. cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II. estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III. transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Lei; ou
- IV. uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

9. Quais são os direitos do titular de dados?

O titular dos dados pessoais tem o direito de obter da Ame Digital, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos seus dados pessoais. Os titulares dos dados, segundo o texto da LGPD, podem exercer os seus direitos por meio de:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - revogação do consentimento.

10. Como exercer os seus direitos?

Para exercer seus direitos, você deve entrar em contato com o nosso time de privacidade através do e-mail privacidade.canal@americanas.io.

A Ame Digital empregará seus melhores esforços para adoção das medidas necessárias dentro dos prazos indicados na LGPD e demais normas pertinentes. As solicitações serão analisadas conforme previsto na legislação vigente e, por questões legais, algumas delas podem não ser atendidas quando implicarem em descumprimento de obrigação legal/regulatória, dentre outras hipóteses.

11. Como você pode manter suas informações pessoais seguras?

A Ame Digital emprega medidas de segurança de natureza técnica e administrativa adequadas para proteger os dados pessoais sob seu controle, se comprometendo a manter a confidencialidade, integridade e disponibilidade de quaisquer informações relacionadas ao Titular.

Apesar de utilizar os melhores protocolos de segurança para preservar a privacidade dos seus dados, a Ame Digital também recomenda medidas de proteção individual.

Atenção! A Ame Digital não entrará em contato por meio de qualquer canal, seja por telefone ou SMS, pedindo senhas, login, tokens, número do cartão, dados pessoais, códigos de segurança ou qualquer outro dado de acesso ou movimentação relacionados à conta Ame.

Assim, em caso de uso ou suspeita de uso indevido de seus dados pessoais, você deverá comunicar a Ame Digital.

12. Como entrar em contato com o encarregado da proteção de dados da Ame Digital?

O Encarregado pela proteção de dados é o responsável escolhido pela Ame Digital para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Você pode entrar em contato com nosso Encarregado pelos dados pessoais, **Duílio de Novaes Alves**, pelo e-mail privacidade.canal@americanas.io.

No caso de eventuais ausências, impedimentos e vacâncias do Encarregado, a função será exercida por sua substituta, **Maria Cláudia Dias Gouveia Chaves**, também disponível pelo e-mail privacidade.canal@americanas.io.

13. Atualização do Aviso de Privacidade

Para garantir que as regras estão claras e precisas, e em linha com as disposições legais, esse Aviso de Privacidade pode ser alterado a qualquer momento. A versão revisada será publicada neste site, junto com a data de efetivação do documento.

14. Legislação e foro

Este Aviso será regido, interpretado e executado de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Titular de Dados para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

15. Última atualização e versão anteriores

A última atualização deste Aviso de Privacidade foi realizada em 12 de janeiro de 2026.

Versões anteriores:

19 de fevereiro de 2025 – [Acesse aqui](#).

14 de janeiro de 2025 – [Acesse aqui](#).

8 de março de 2023 – [Acesse aqui](#).